

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			No. MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)ANUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
(1) Bajo-Bajo	20,374	12,026	6,696	263,935	\$ 7,150,173,369	\$ 2,012,080,349
(2) Bajo	3,560	2,454	811	49,528	\$ 1,819,970,308	\$ 589,494,676
(3) Medio-Bajo	115	52	15	1,948	\$ 83,214,534	\$ 16,341,933
(4) Medio	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
(5) Medio-Alto	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Industrial	1	0	1	46	\$ 633,890	\$ 0
Comercial	227	140	83	3,418	\$ 258,072,350	\$ 67,662,327
Oficial	158	98	120	6,498	\$ 364,270,942	\$ 108,442,057
Especial	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
TOTAL	24,435	14,770	7,726	325,373	\$ 9,676,335,394	\$ 2,794,021,341

ESTRATO - USO MANATÍ - SANTA LUCÍA	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.69%	10.69%	-50.00%	-50.00%	-50.00%	-50.00%
(2) Bajo	10.69%	10.69%	-30.00%	-30.00%	-30.00%	-30.00%
(3) Medio-Bajo	10.69%	10.69%	-15.00%	-15.00%	-15.00%	-15.00%
Industrial	10.69%	10.69%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.69%	10.69%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%

ESTRATO - USO CANDELARIA	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.69%	10.69%	-50.00%	-50.00%	-50.00%	-50.00%
(2) Bajo	10.69%	10.69%	-30.00%	-30.00%	-30.00%	-30.00%
Industrial	10.69%	10.69%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.69%	10.69%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%

ESTRATO - USO CAMPO DE LA CRUZ	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	14.28%	14.28%	-50.00%	-50.00%	-50.00%	-50.00%
(2) Bajo	14.28%	14.28%	-30.00%	-30.00%	-30.00%	-30.00%
Industrial	14.28%	14.28%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%
Comercial	14.28%	14.28%	60.00%	60.00%	60.00%	60.00%

ESTRATO - USO LURUACO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.69%	10.69%	-50.00%	-50.00%	-50.00%	-50.00%
(2) Bajo	14.68%	10.69%	-30.00%	-30.00%	-30.00%	-30.00%
(3) Medio-Bajo	10.69%	10.69%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%
Industrial	10.69%	10.69%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.69%	10.69%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%

ESTRATO - USO REPELÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO (-) Y CONTRIBUCIÓN (+)			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
(1) Bajo-Bajo	10.69%	10.69%	-40.00%	-40.00%	-40.00%	-40.00%
(2) Bajo	10.69%	10.69%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%
Industrial	10.69%	10.69%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.69%	10.69%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%

Solicitudes de conexión presentadas	43	Solicitudes de conexión atendidas	43
Numero de reclamaciones formuladas	1143	Numero de reclamaciones atendidas	1143
Numero de trabajadores por cada mil usuarios Acueducto y alcantarillado	3.93	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	13 h/día
Area de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbano	Area de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbano
Cobertura del servicio de acueducto	86.24%	Cobertura del servicio de alcantarillado	52.13%
Calidad del agua (IRCA)	Sin Riesgo	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Canal del Dique Río Magdalena
Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 3,347.81	Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1,374.10
Eficiencia del recaudo Acueducto	21.56%	Eficiencia del recaudo Alcantarillado	17.49%
Indice de agua no contabilizada	49.71%		

INDICADORES DE GESTIÓN			
Metas contractuales*	Unidad	Logro Dic 2023	Meta Dic 2023
Cobertura micromedición	%	32%	100%
Continuidad acueducto Manatí	h/día	17	24
Continuidad acueducto Santa Lucía	h/día	22	24
Continuidad acueducto Candelaria	h/día	6	24
Continuidad acueducto Campo de La Cruz	h/día	17	24
Continuidad acueducto Luruaco	h/día	10	24
Continuidad acueducto Repelón	h/día	20	24

*El cumplimiento de las metas planteadas esta sujeto a la ejecución de inversiones por parte de los entes gubernamentales.